ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

TETT Akadémia

Hatályos: 2026. november 5. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a www.tettakademia.com és a kurzus.tettakademia.com weboldalon elérhető termékek és szolgáltatások megrendelésére vonatkoznak. A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló köteles az ÁSZF-et megismerni és kifejezetten elfogadni.

A dokumentumban a „Vásárló” a terméket vagy szolgáltatást megrendelő természetes személy vagy szervezet. „Fogyasztó” az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A fogyasztóknak biztosított külön jogok vállalkozásként vagy cégként vásárló személyt nem illetik meg.

1. A Szolgáltató adatai

Név	Szabó-Vincz Dóra Éva egyéni vállalkozó
Márkanév	TETT Akadémia
Székhely és postai cím	2890 Tata, Mikszáth utca 3/b.
Adószám	59623122-1-31
Nyilvántartási szám	[KITÖLTENDŐ]
Nyilvántartó hatóság	[KITÖLTENDŐ]
E-mail	info@tettakademia.com
Telefon	+36 70 621 5107
Weboldalak	www.tettakademia.com; kurzus.tettakademia.com

2. A szerződés létrejötte

2.1. A megrendelés folyamata

A Vásárló kiválasztja a terméket vagy szolgáltatást, megadja a kért adatokat, ellenőrzi a megrendelés tartalmát és végösszegét, elfogadja az ÁSZF-et, majd a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gombbal elküldi a megrendelést. Az adatbeviteli hibák a megrendelés elküldéséig javíthatók.

A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár. A szerződés a sikeres fizetést követő automatikus szolgáltatói visszaigazolás Vásárló részére történő megküldésével jön létre. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik; a levont összeg visszatérítéséről a Szolgáltató gondoskodik.

2.2. A szerződés formája és megőrzése

A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, és a Szolgáltató külön nem iktatja. A megrendelés adatait és az ÁSZF megrendeléskor hatályos változatát a visszaigazoló e-mail tartalmazza vagy annak mellékleteként, illetve tartósan letölthető módon elérhetővé teszi. A Vásárló a felhasználói fiókjában is megtekintheti a rendelkezésre álló rendelési és hozzáférési adatokat.

2.3. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja. A módosítás a korábban létrejött egyszeri szerződések tartalmát nem érinti. Folyamatos vagy előfizetéses jogviszonynál a Vásárlót a számára hátrányos, lényeges módosításról és annak hatálybalépéséről előzetesen, tartós adathordozón értesíteni kell. A Vásárló jogszabályon alapuló megszüntetési jogai változatlanul fennmaradnak.

3. Díjak, fizetés és számlázás

A fizetendő díj az adott ajánlati vagy megrendelési oldalon, a rendelés véglegesítése előtt jelenik meg. A fogyasztói ár a fizetendő adókat tartalmazza; a szállítási díj – ha van – külön tételként szerepel. Nyilvánvalóan hibás ár esetén a Szolgáltató a helyes árról tájékoztatja a Vásárlót, aki ennek ismeretében megerősítheti vagy következmény nélkül törölheti a megrendelést.

A bankkártyás fizetést a Stripe fizetési szolgáltató kezeli. A Szolgáltató a bankkártyaadatokat nem ismeri meg és nem tárolja. A sikeres fizetésről a Számlázz.hu rendszerével elektronikus számla készül, amelyet a Vásárló e-mailben kap meg. A Vásárló felel a megadott számlázási adatok pontosságáért.

4. Az egyes termékek és szolgáltatások

4.1. Online videókurzusok és digitális tananyagok

Az online kurzusok előre rögzített videókból és az ajánlati oldalon megjelölt kiegészítő anyagokból állnak. A hozzáférés a sikeres fizetés és visszaigazolás után nyílik meg. A kurzus tartalmát, műszaki követelményeit, a hozzáférés terjedelmét és az esetleges külön garanciát az ajánlati oldal tartalmazza.

A használathoz internetkapcsolat, korszerű böngésző, videó- és PDF-megjelenítésre alkalmas eszköz, valamint működő e-mail-cím szükséges. A Vásárló saját eszközének és internetkapcsolatának biztosítása a Vásárló feladata.

4.2. OCD-OFF Mentorprogram

Az OCD-OFF Mentorprogram 14 modulból és az ajánlati oldalon meghatározott kiegészítő tartalmakból, valamint – csomagtól függően – online konzultációkból áll. A program az alábbi fizetési konstrukciókban vásárolható meg:

Az OCD-OFF Mentorprogram aktív feladatvégzést igénylő digitális oktatóprogram, amely letölthető, kitöltendő és a Szolgáltató részére visszaküldendő dokumentumokat, feladatlapokat és egyéb digitális tananyagokat tartalmaz.

A program megfelelő és teljes körű használatához asztali számítógép vagy laptop, stabil internetkapcsolat, korszerű internetböngésző, PDF-dokumentumok megnyitására és szerkesztésére alkalmas program, valamint működő e-mail-cím szükséges.

A program felülete és egyes videós tartalmai mobiltelefonról vagy táblagépről is elérhetők lehetnek, azonban a Mentorprogram nem mobileszközön történő teljesítésre készült, és nincs mobiltelefonra vagy táblagépre optimalizálva. A letölthető, kitöltendő és visszaküldendő feladatok mobileszközön korlátozottan vagy nem megfelelően használhatók.

A Vásárló a vásárlás véglegesítésével tudomásul veszi a fenti technikai követelményeket, és maga gondoskodik a program használatához szükséges megfelelő eszközről, szoftverről és internetkapcsolatról. Önmagában nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a Vásárló megfelelő asztali számítógép vagy laptop hiányában, illetve nem támogatott vagy nem megfelelő eszköz használata miatt nem tudja a programot vagy annak valamely feladatát teljes körűen használni. Ez a rendelkezés nem korlátozza a fogyasztót a Szolgáltató tényleges hibás teljesítése esetén megillető, jogszabályon alapuló jogokban.

- Egyösszegű fizetés: a teljes program mind a 14 modulja a sikeres fizetés után elérhetővé válik.
- Két ütemben történő fizetés: az első díjrészlet a megrendeléskor, a második a megrendelést követő három hónap elteltével esedékes. Az első fizetés után 7 modul, a második után további 7 modul nyílik meg.

- Hat ütemben történő fizetés: az első díjrészlet a megrendeléskor, az ezt követő öt díjrészlet havonta, a megrendelés napjának megfelelő napon esedékes. A modulok az ajánlati oldalon előre közölt ütemezés szerint, fokozatosan nyílnak meg.

A két- és hatütemű konstrukció nem jelenti a teljes programdíj megfizetésére vállalt, feltétlen kötelezettséget. Ha egy esedékes díjrészletet a Vásárló nem fizet meg, a Szolgáltató e-mailben értesíti, és 8 napos póthatáridőt biztosít. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés külön felmondó nyilatkozat nélkül megszűnik, a Vásárló valamennyi programanyaghoz való hozzáférése lezárul, és további díjfizetési kötelezettség nem terheli. A már megfizetett díj nem jár vissza, kivéve, ha jogszabály vagy a jelen ÁSZF másként rendelkezik.

A részfizetésekhez kapcsolódó modulhozzáférés átmeneti. Előre meghatározott lejárati idő nélküli hozzáférés a teljes programdíj megfizetését követően keletkezik.

4.3. Kényszermentes Övezet Haladó

A Kényszermentes Övezet Haladó havidíjas, automatikusan megújuló előfizetés. Az előfizetés a sikeres első fizetéssel indul, és minden számlázási időszak kezdetén automatikusan megújul, amíg a Vásárló le nem mondja.

Az előfizetés a felhasználói fiókban bármikor lemondható. A lemondás a már kifizetett időszak végén lép hatályba; addig a hozzáférés fennmarad. A megkezdett havi időszak díja nem jár vissza, a fogyasztó jogszabályon alapuló elállási vagy felmondási jogának sérelme nélkül. A jogviszony megszűnésekor a korábbi anyagokhoz és felvételekhez való hozzáférés is megszűnik.

Sikertelen terhelés esetén a Szolgáltató ismételten megkísérelheti a díj levonását és értesíti a Vásárlót. A díj rendezetlensége esetén az előfizetés és a hozzáférés felfüggeszthető, majd megszüntethető.

4.4. OCD-OFF® Útitárs

Az OCD-OFF® Útitárs havidíjas, automatikusan megújuló, folyamatos digitális szolgáltatás. Nem előre meghatározott időtartamú program, és nincs előre rögzített befejezési vagy végdátuma. A szolgáltatás napi lépéseket, rövid edukációs és önismereti tartalmakat, útravalókat, eszköztárat, SOS-kapaszkodókat, kihívásokat, a haladás követését, valamint az ajánlati oldalon megjelölt további funkciókat tartalmazza.

Az Útitársban egy napon egy napi lépés zárható le. A következő napi lépés legkorábban a következő napon válik elérhetővé. Ha a Vásárló egy nap nem használja az alkalmazást, a haladása nem vész el; a következő használatkor onnan folytathatja, ahol korábban abbahagyta. A lezárt napi tartalmak az aktív előfizetés időtartama alatt visszaolvashatók.

Az előfizetés kizárólag a TETT Akadémia weboldalán, az Útitárs ajánlati, illetve megrendelési oldalán vásárolható meg. A szolgáltatás a Google Play Áruházból letölthető alkalmazáson keresztül használható; a szolgáltatás egyes funkciói mobilböngészőből is elérhetők lehetnek, és a webes felület a készülék

kezdőképernyőjére helyezhető. A Google Play Áruházból történő letöltés önmagában nem minősül előfizetésnek vagy vásárlásnak.

A használathoz megfelelő, támogatott mobileszköz, internetkapcsolat, működő e-mail-cím, felhasználói fiók, valamint az alkalmazás és a készülék operációs rendszerének naprakész, egymással kompatibilis változata szükséges. A Vásárló saját eszközének, internetkapcsolatának és a szükséges rendszerfrissítéseknek a biztosítása a Vásárló feladata. Az alkalmazás elérhetőségét vagy egyes funkcióit átmenetileg érintheti karbantartás, frissítés, üzemzavar, illetve a Google Play vagy más közreműködő technikai rendszerének működése.

Az előfizetés a sikeres első fizetéssel indul, és minden számlázási időszak kezdetén automatikusan megújul, amíg a Vásárló le nem mondja. Minden sikeres havi megújítást követően az adott időszakhoz kapcsolódó, az ajánlati oldalon meghatározott új videóbónusz válik elérhetővé.

Az előfizetéskor érvényes havidíj a Vásárló megszakítás nélkül fenntartott előfizetése alatt nem emelkedik. A későbbi árváltozás kizárólag az árváltozás hatálybalépése után megkötött új előfizetésekre vonatkozik. A korábbi előfizetés megszűnését követő ismételt előfizetés új előfizetésnek minősül, és arra az ismételt előfizetéskor hatályos díj alkalmazandó.

Az előfizetés az Útitárs felhasználói fiókjában bármikor lemondható. A rendes lemondás a már kifizetett havi időszak végén lép hatályba; addig a hozzáférés fennmarad. A megkezdett havi időszak díja vagy annak időarányos része rendes lemondás esetén nem jár vissza. Ez nem érinti a fogyasztó 14 napos, jogszabályon alapuló felmondási jogát, továbbá a hibás teljesítés vagy más jogszabályi ok miatt fennálló igényeit.

Az előfizetés megszűnésekor a napi tartalmakhoz, az eszköztárhoz, az SOS-kapaszkodókhoz, a kihívásokhoz, a videóbónuszokhoz és az Útitárs valamennyi más előfizetéses funkciójához való hozzáférés megszűnik. Ha a Vásárló később ugyanazzal a felhasználói fiókkal ismét előfizet, korábbi haladása megmarad, és a szolgáltatás használatát onnan folytathatja, ahol abbahagyta. A személyes adatok és a haladási adatok kezelésének részletes szabályait az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Sikertelen terhelés esetén a Szolgáltató ismételten megkísérelheti a havidíj levonását, és e-mailben értesíti a Vásárlót. A díj rendezetlensége esetén az előfizetés és a hozzáférés felfüggeszthető, majd megszüntethető.

Az Útitárs önismereti és edukációs digitális szolgáltatás. Nem diagnosztizál, nem minősül egészségügyi ellátásnak, pszichoterápiának vagy orvosi kezelésnek, és nem helyettesíti megfelelő egészségügyi szakember támogatását. Súlyos vagy romló tünetek, krízishelyzet, illetve ön- vagy közveszély esetén közvetlen szakmai vagy sürgősségi segítséget kell kérni.

4.5. Egyéni mentorálás

Az egyéni online vagy személyes mentorálási alkalom időtartama 60 perc, előzetesen egyeztetett időpontban. Az időpont legalább 24 órával a kezdés előtt díjmentesen lemondható vagy módosítható. A 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a teljes díj fizetendő.

A Vásárló késése az alkalmat nem hosszabbítja meg. A kezdéstől számított 15 percen túli csatlakozást a Szolgáltató meg nem jelenésként kezelheti. Ha az alkalmat a Szolgáltató mondja le, új időpontot ajánl fel, ennek hiányában a megfizetett díjat visszatéríti.

4.6. Könyvek

A könyvek lényeges tulajdonságai és vételára a termékoldalon szerepelnek. A Vásárló Foxpost csomagküldést vagy díjmentes személyes átvételt választhat Tatán; más, előre egyeztetett személyes helyszín csak a Szolgáltató külön elfogadása esetén lehetséges.

A Szolgáltató a készleten lévő könyvet a megrendeléstől, illetve sikeres fizetéstől számított 5 munkanapon belül átadja a Foxpost részére. A kézbesítés ezt követő időtartama a csomagküldő szolgáltatótól és a célországtól függ. Külföldi kézbesítés csak olyan országba kérhető, amelyre a rendelési felület vagy az egyedi egyeztetés szállítási lehetőséget biztosít. A szállítás díját minden esetben a Vásárló viseli; annak összege a megrendelés véglegesítése előtt vagy az egyedi egyeztetés során válik ismertté.

Elállás esetén a visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli. Visszaküldési cím: 2890 Tata, Mikszáth utca 3/b. Utánvéttel visszaküldött csomagot a Szolgáltató nem köteles átvenni.

5. Digitális hozzáférés, rendelkezésre állás és szerződésszerű teljesítés

5.1. Előre meghatározott lejárat nélküli hozzáférés

Ha az ajánlati oldal előre meghatározott lejárat nélküli hozzáférést ígér, a Szolgáltató nem alkalmaz előre rögzített hozzáférési határnapot, és a hozzáférést mindaddig fenntartja, amíg az adott programot és az annak helyet adó digitális rendszert működteti. Ez nem jelent örökös, a Szolgáltató vagy a technikai rendszer fennállásától független hozzáférési garanciát.

A hozzáférést átmenetileg érintheti különösen karbantartás, üzemzavar, kibertámadás, adatvesztés, tárhely- vagy platformhiba, platformváltás, illetve a Szolgáltató ellenőrzési körén kívüli esemény. A Szolgáltató észszerű intézkedéseket tesz a hiba elhárítására és – jelentősebb kiesés esetén – tájékoztatja a felhasználókat.

A hozzáférés tartós módosítását vagy megszűnését okozhatja különösen a Szolgáltató tevékenységének megszűnése vagy tartós ellehetetlenülése, a használt platform végleges megszűnése, jogszabály vagy hatósági döntés, harmadik személy licencének megszűnése, illetve a tartalom szakmai vagy jogi okból szükséges kivonása. Tervezett, a teljes programot érintő megszüntetésről a Szolgáltató lehetőség szerint

legalább 60 nappal korábban értesítést küld, és – ha annak nincs jogi, szakmai vagy technikai akadálya – másik platformon hozzáférést vagy letölthető helyettesítő példányt biztosít.

A jelen pont nem korlátozza a fogyasztót a digitális tartalom hibás teljesítése vagy megszüntetése esetén megillető, jogszabályon alapuló jogokban.

5.2. Szerződésszerűség és hibás teljesítés

A Szolgáltató a digitális tartalmat és digitális szolgáltatást a szerződésben és az ajánlati oldalon meghatározott tartalommal, minőségben, funkcionalitással és hozzáféréssel biztosítja, valamint elvégzi a szerződésszerűség fenntartásához szükséges, jogszabályban előírt frissítéseket.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó kérheti a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét. Ha ez lehetetlen, aránytalan, nem történik meg észszerű időn belül, vagy a hiba súlyos, a fogyasztó a jogszabály feltételei szerint arányos díjleszállítást kérhet vagy a szerződést megszüntetheti. E jogokra különösen a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

5.3. A felhasználói fiók

A hozzáférés személyhez kötött, harmadik személynek nem adható át és nem osztható meg. A Vásárló köteles belépési adatait bizalmasan kezelni. Jogosulatlan megosztás, másolás vagy a rendszer biztonságát veszélyeztető használat esetén a Szolgáltató a hozzáférést a kivizsgálás idejére felfüggesztheti, súlyos vagy ismételt szerződésszegés esetén pedig megszüntetheti. A Vásárlót a döntésről és annak okáról elektronikus úton tájékoztatja.

5.4. Könyvek hibás teljesítése

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a könyv az átadáskor nem felel meg a szerződésnek vagy a jogszabályi követelményeknek. A fogyasztó kellékszavatossági igényként elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. A jogszabály feltételei szerint arányos árleszállítást kérhet vagy megszüntetheti a szerződést. Fogyasztó és vállalkozás közötti ingó adásvételnél a kellékszavatossági igény elévülési ideje az átadástól számított két év. A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet részletes szabályai szerint gyakorolhatja.

6. Fogyasztói elállás és felmondás

6.1. A 14 napos jog

A fogyasztó távollévők között kötött szerződés esetén indokolás nélkül elállhat, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésnél pedig felmondhat. A határidő szolgáltatás és digitális tartalom esetén a szerződés

megkötésétől, könyv vásárlása esetén a könyv fogyasztó vagy az általa megjelölt harmadik személy általi átvételétől számított 14 nap.

A fogyasztó jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja az info@tettakademia.com e-mail-címen vagy a 2890 Tata, Mikszáth utca 3/b. postai címen, illetve a weboldalon erre biztosított elektronikus funkcióval. Használható a jelen ÁSZF mellékletében található nyilatkozatminta is, de ez nem kötelező. A határidő megtartásához elegendő a nyilatkozatot a 14 nap lejárta előtt elküldeni.

6.2. Visszatérítés és könyv visszaküldése

Jogos elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztó által megfizetett összeget – ideértve a legolcsóbb szokásos szállítás díját – legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal egyezően téríti vissza. Könyvvásárlásnál a visszatérítés mindaddig visszatartható, amíg a könyv vissza nem érkezik, vagy a fogyasztó a visszaküldést nem igazolja.

A fogyasztó a könyvet az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni. A visszaküldés közvetlen költségét a fogyasztó viseli. A fogyasztó csak a könyv jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenésért felel.

6.3. A teljesítés megkezdése szolgáltatásnál

Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a mentorálás, az OCD-OFF® Útitárs vagy más szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejárta előtt kezdődjön meg, majd a teljes teljesítés előtt felmondja a szerződést, köteles megfizetni a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét. A szolgáltatás teljes teljesítése után a fogyasztó akkor veszíti el elállási, illetve felmondási jogát, ha a teljesítés az előzetes, kifejezett beleegyezésével kezdődött, és tudomásul vette e jog elvesztését.

Az OCD-OFF® Útitárs előfizetése folyamatos digitális szolgáltatás. Az előfizetés azonnali megkezdésének feltétele, hogy a fogyasztó a vásárlási folyamatban külön, aktív nyilatkozattal kifejezetten kérje a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 14 napos határidő lejárta előtt, és tudomásul vegye az ehhez kapcsolódó jogkövetkezményeket. Az azonnali hozzáférés önmagában nem szünteti meg a folyamatos szolgáltatásra vonatkozó 14 napos felmondási jogot. Ha a fogyasztó e határidőn belül felmondja a szerződést, a Szolgáltató a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékére jogosult, a fennmaradó összeget pedig a jogszabályban meghatározott módon visszatéríti.

6.4. Digitális tartalom

Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnál a fogyasztó a hozzáférés megnyitása után akkor veszíti el elállási jogát, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett beleegyezésével kezdődött, a fogyasztó egyidejűleg tudomásul vette elállási joga elvesztését, és a Szolgáltató e nyilatkozatokról, valamint a szerződésről jogszabály szerinti visszaigazolást küldött. A szükséges nyilatkozatokat a vásárlási folyamat során külön kell megtenni; az ÁSZF általános elfogadása önmagában nem helyettesíti

azokat. A jelen pont szerinti, a teljesítés megkezdésekor bekövetkező jogvesztés kizárólag a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomra vonatkozik; az OCD-OFF® Útitárs folyamatos digitális szolgáltatására a 6.3. pont rendelkezései irányadók.

6.5. Kedvezőbb garancia

A Szolgáltató egyes termékekhez vagy szolgáltatásokhoz a jogszabályi jogokon felül pénzvisszafizetési vagy más kedvezőbb garanciát adhat. Ennek időtartamát, feltételeit és gyakorlási módját az adott ajánlati oldal tartalmazza. A külön garancia nem korlátozza a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait.

7. A szolgáltatások jellege, felelősség és szerzői jog

7.1. Önismereti és oktatási jelleg

A mentorálás, a kurzusok, a programok és az OCD-OFF® Útitárs önismereti, ismeretterjesztő és készségfejlesztő szolgáltatások. Nem minősülnek egészségügyi ellátásnak, pszichoterápiának, pszichiátriai vagy klinikai pszichológiai kezelésnek, nem helyettesítik a diagnózist, az orvosi vagy pszichológiai ellátást. Sürgős, ön- vagy közveszélyes állapotban a Vásárlónak azonnali egészségügyi segítséget kell kérnie.

A Szolgáltató gondosságot vállal, meghatározott önismereti vagy egészségügyi eredményt nem garantál. A Vásárló saját döntéseiért és a tanultak alkalmazásáért maga felel. A jelen pont nem zárja ki és nem korlátozza a Szolgáltató olyan felelősségét, amelyet jogszabály alapján nem lehet kizárni.

7.2. Titoktartás

A Szolgáltató az egyéni alkalmakon tudomására jutott személyes közléseket bizalmasan kezeli, és azokat csak a Vásárló hozzájárulásával vagy jogszabályi kötelezettség, hatósági vagy bírósági megkeresés, illetve közvetlen és súlyos veszély elhárításához szükséges mértékben adja át. Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

7.3. Szerzői jog

A weboldal, az alkalmazás felülete és működési struktúrája, a videók, szövegek, feladatlapok, módszertani anyagok, programstruktúrák és egyéb tananyagok szerzői jogi védelem alatt állnak. A Vásárló azokhoz személyes, nem kizárólagos és át nem ruházható használati jogot kap. A tartalmak másolása, rögzítése, továbbadása, nyilvános megosztása, értékesítése, átdolgozása vagy oktatási és üzleti célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos, a jogszabályban megengedett felhasználások kivételével.

8. Panaszkezelés és záró rendelkezések

8.1. Panasz

A Vásárló panaszát az info@tettakademia.com e-mail-címen vagy a 2890 Tata, Mikszáth utca 3/b. postai címen közölheti. A Szolgáltató az írásbeli panaszt megvizsgálja, és arra a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, igazolható módon válaszol. A panasz elutasítását megindokolja, és tájékoztatást ad az igénybe vehető jogorvoslati fórumokról.

8.2. Fogyasztói jogvita

A fogyasztó a panasz közvetlen rendezésének sikertelensége esetén békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.
Telefon: +36 22 510 310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat; az aktuális elérhetőségek a www.bekeltetes.hu oldalon találhatók. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli. A fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz is fordulhat.

8.3. Adatkezelés és alkalmazandó jog

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a www.tettakademia.com oldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés nem az ÁSZF elfogadásával adott általános hozzájáruláson, hanem az alkalmazandó adatvédelmi jogalapon történik.

A szerződésre a magyar jog irányadó. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A fogyasztót minden esetben megilletik a lakóhelye szerinti állam kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezései, amennyiben azok alkalmazását jogszabály előírja.

1. melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási vagy felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.

Címzett: Szabó-Vincz Dóra Éva egyéni vállalkozó, 2890 Tata, Mikszáth utca 3/b.; info@tettakademia.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék vagy szolgáltatás adásvételére, illetve nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A termék vagy szolgáltatás megnevezése: _____

A szerződéskötés/megrendelés időpontja: _____

A termék átvételének időpontja – ha alkalmazandó:

_____

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

Kelt: _____

A fogyasztó aláírása – kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén:

_____