

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

TETT Akadémia

Hatályos: 2026. augusztus 2. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a www.tettakademia.com és a kurzus.tettakademia.com weboldalon elérhető termékek és szolgáltatások megrendelésére vonatkoznak. A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló köteles az ÁSZF-et megismerni és kifejezetten elfogadni.

A dokumentumban a „Vásárló” a terméket vagy szolgáltatást megrendelő természetes személy vagy szervezet. „Fogyasztó” az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A fogyasztóknak biztosított külön jogok vállalkozásként vagy céggént vásárló személyt nem illetik meg.

1. A Szolgáltató adatai

Név	Szabó-Vincz Dóra Éva egyéni vállalkozó
Márkanév	TETT Akadémia
Székhely és postai cím	2890 Tata, Mikszáth utca 3/b.
Adószám	59623122-1-31
Nyilvántartási szám	57670142
Nyilvántartó hatóság	Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)
E-mail	info@tettakademia.com
Telefon	+36 70 621 5107
Weboldalak	www.tettakademia.com ; kurzus.tettakademia.com

2. A szerződés létrejötte

2.1. A megrendelés folyamata

A Vásárló kiválasztja a terméket vagy szolgáltatást, megadja a kért adatokat, ellenőrzi a megrendelés tartalmát és végösszegét, elfogadja az ÁSZF-et, majd a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gombbal elküldi a megrendelést. Az adatbeviteli hibák a megrendelés elküldéséig javíthatók.

A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár. A szerződés a sikeres fizetést követő automatikus szolgáltatói visszaigazolás Vásárló részére történő megküldésével jön létre. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik; a levont összeg visszatérítéséről a Szolgáltató gondoskodik.

2.2. A szerződés formája és megőrzése

A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, és a Szolgáltató külön nem iktatja. A megrendelés adatait és az ÁSZF megrendeléskor hatályos változatát a visszaigazoló e-mail tartalmazza vagy annak mellékleteként, illetve tartósan letölthető módon elérhetővé teszi. A Vásárló a felhasználói fiókjában is megtekintheti a rendelkezésre álló rendelési és hozzáférési adatokat.

2.3. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja. A módosítás a korábban létrejött egyszeri szerződések tartalmát nem érinti. Folyamatos vagy előfizetéses jogviszonynál a Vásárlót a számára hátrányos, lényeges módosításról és annak hatálybalépéséről előzetesen értesíteni kell. A Vásárló jogszabályon alapuló megszüntetési jogai változatlanul fennmaradnak.

3. Díjak, fizetés és számlázás

A fizetendő díj az adott ajánlati vagy megrendelési oldalon, a rendelés véglegesítése előtt jelenik meg. A fogyasztói ár a fizetendő adókat tartalmazza; a szállítási díj - ha van - külön tételként szerepel. Nyilvánvalóan hibás ár esetén a Szolgáltató a helyes árról tájékoztatja a Vásárlót, aki ennek ismeretében megerősítheti vagy következmény nélkül törölheti a megrendelést.

A bankkártyás fizetést a Stripe fizetési szolgáltató kezeli. A Szolgáltató a bankkártyaadatokat nem ismeri meg és nem tárolja. A sikeres fizetésről a Számlázz.hu rendszerével elektronikus számla készül, amelyet a Vásárló e-mailben kap meg. A Vásárló felel a megadott számlázási adatok pontosságáért.

4. Az egyes termékek és szolgáltatások

4.1. Online videókurzusok és digitális tananyagok

Az online kurzusok előre rögzített videókból és az ajánlati oldalon megjelölt kiegészítő anyagokból állnak. A hozzáférés a sikeres fizetés és visszaigazolás után nyílik meg. A kurzus tartalmát, műszaki követelményeit, a hozzáférés terjedelmét és az esetleges külön garanciát az ajánlati oldal tartalmazza.

A használatához internetkapcsolat, korszerű böngésző, videó- és PDF-megjelenítésre alkalmas eszköz, valamint működő e-mail-cím szükséges. A Vásárló saját eszközének és internetkapcsolatának biztosítása a Vásárló feladata.

4.2. OCD-OFF Mentorprogram

Az OCD-OFF Mentorprogram 14 modulból és az ajánlati oldalon meghatározott kiegészítő tartalmakból, valamint 2x30 perc online konzultációból áll. A program az alábbi fizetési konstrukciókban vásárolható meg:

- Egyösszegű fizetés: a teljes program mind a 14 modulja a sikeres fizetés után elérhetővé válik.
- Két ütemben történő fizetés: az első díjrészlet a megrendeléskor, a második a megrendelést követő három hónap elteltével esedékes. Az első fizetés után 7 modul, a második után további 7 modul nyílik meg.
- Hat ütemben történő fizetés: az első díjrészlet a megrendeléskor, az ezt követő öt díjrészlet havonta, a megrendelés napjának megfelelő napon esedékes. A modulok az ajánlati oldalon előre közölt ütemezés szerint, fokozatosan nyílnak meg.

A két- és hatütemű konstrukció nem jelenti a teljes programdíj megfizetésére vállalt, feltétlen kötelezettséget. Ha egy esedékes díjrészletet a Vásárló nem fizet meg, a Szolgáltató e-mailben értesíti, és 8 napos póthatáridőt biztosít. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés külön felmondó nyilatkozat nélkül megszűnik, a Vásárló valamennyi programanyaghoz való hozzáférése lezárul, és további díjfizetési kötelezettség nem terheli. A már megfizetett díj nem jár vissza, kivéve, ha jogszabály vagy a jelen ÁSZF másként rendelkezik.

A részfizetésekhez kapcsolódó modulhozzáférés átmeneti. Előre meghatározott lejáratú idő nélküli hozzáférés a teljes programdíj megfizetését követően keletkezik.

4.3. Kényszermentes Övezet Haladó

A Kényszermentes Övezet Haladó havidíjas, automatikusan megújuló előfizetés. Az előfizetés a sikeres első fizetéssel indul, és minden számlázási időszak kezdetén automatikusan megújul, amíg a Vásárló le nem mondja.

Az előfizetés a felhasználói fiókban bármikor lemondható. A lemondás a már kifizetett időszak végén lép hatályba; addig a hozzáférés fennmarad. A megkezdett havi időszak díja nem jár vissza, a fogyasztó jogszabályon alapuló elállási vagy felmondási jogának sérelme nélkül. A jogviszony megszűnésekor a korábbi anyagokhoz és felvételekhez való hozzáférés is megszűnik.

Sikertelen terhelés esetén a Szolgáltató ismételten megkísérelheti a díj levonását és értesíti a Vásárlót. A díj rendezetlensége esetén az előfizetés és a hozzáférés felfüggeszthető, majd megszüntethető.

4.4. Egyéni mentorálás

Az egyéni online vagy személyes mentorálási alkalom időtartama 60 perc, előzetesen egyeztetett időpontban. Az időpont legalább 24 órával a kezdés előtt díjmentesen lemondható vagy módosítható. A 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a teljes díj fizetendő.

A Vásárló késése az alkalmat nem hosszabbítja meg. A kezdéstől számított 15 percen túli csatlakozást a Szolgáltató meg nem jelenésként kezelheti. Ha az alkalmat a Szolgáltató mondja le, új időpontot ajánl fel, ennek hiányában az esetlegesen előre megfizetett díjat visszatéríti.

4.5. Könyvek

A könyvek lényeges tulajdonságai és vételára a termékoldalon szerepelnek. A Vásárló Foxpost csomagküldést vagy előre egyeztetett tатаi helyszínen díjmentes személyes átvételt választhat; más, előre egyeztetett személyes helyszín csak a Szolgáltató külön elfogadása esetén lehetséges.

A Szolgáltató a készleten lévő könyvet a megrendeléstől, illetve sikeres fizetéstől számított 5 munkanapon belül átadja a Foxpost részére. A kézbesítés ezt követő időtartama a csomagküldő szolgáltatótól és a célországtól függ. Külföldi kézbesítés csak olyan országba kérhető, amelyre a rendelési felület vagy az egyedi egyeztetés szállítási lehetőséget biztosít. A szállítás díját minden esetben a Vásárló viseli; annak összege a megrendelés véglegesítése előtt vagy az egyedi egyeztetés során válik ismertté.

Elállás esetén a visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli. Visszaküldési cím: 2890 Tata, Mikszáth utca 3/b. Utánvétellel visszaküldött csomagot a Szolgáltató nem köteles átvenni.

5. Digitális hozzáférés, rendelkezésre állás és szerződésszerű teljesítés

5.1. Előre meghatározott lejárat nélküli hozzáférés

Ha az ajánlati oldal előre meghatározott lejárat nélküli hozzáférést ígér, a Szolgáltató nem alkalmaz előre rögzített hozzáférési határnapot, és a hozzáférést mindaddig fenntartja, amíg az adott programot és az annak helyet adó digitális rendszert működteti. Ez nem jelent örökös, a Szolgáltató vagy a technikai rendszer fennállásától független hozzáférési garanciát.

A hozzáférést átmenetileg érintheti különösen karbantartás, üzemzavar, kibertámadás, adatvesztés, tárhely- vagy platformhiba, platformváltás, illetve a Szolgáltató ellenőrzési körén kívüli esemény. A Szolgáltató észszerű intézkedéseket tesz a hiba elhárítására és - jelentősebb kiesés esetén - tájékoztatja a felhasználókat.

A hozzáférés tartós módosítását vagy megszűnését okozhatja különösen a Szolgáltató tevékenységének megszűnése vagy tartós ellehetetlenülése, a használt platform végleges megszűnése, jogszabály vagy hatósági döntés, harmadik személy licencének megszűnése, illetve a tartalom szakmai vagy jogi okból szükséges kivonása. Tervezett, a teljes programot érintő megszüntetésről a Szolgáltató lehetőség szerint legalább 60 nappal korábban értesítést küld, és - ha annak nincs jogi, szakmai vagy technikai akadálya - másik platformon hozzáférést vagy letölthető helyettesítő példányt biztosít.

A jelen pont nem korlátozza a fogyasztót a digitális tartalom hibás teljesítése vagy megszüntetése esetén megillető, jogszabályon alapuló jogokban.

5.2. Szerződésszerűség és hibás teljesítés

A Szolgáltató a digitális tartalmat és digitális szolgáltatást a szerződésben és az ajánlati oldalon meghatározott tartalommal, minőségben, funkcionalitással és hozzáféréssel biztosítja, valamint elvégzi a szerződésszerűség fenntartásához szükséges, jogszabályban előírt frissítéseket.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó kérheti a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét. Ha ez lehetetlen, aránytalan, nem történik meg észszerű időn belül, vagy a hiba súlyos, a fogyasztó a jogszabály feltételei szerint arányos díjleszállítást kérhet vagy a szerződést megszüntetheti. E jogokra különösen a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

5.3. A felhasználói fiók

A hozzáférés személyhez kötött, harmadik személynek nem adható át és nem osztható meg. A Vásárló köteles belépési adatait bizalmasan kezelni. Jogosulatlan megosztás, másolás vagy a rendszer biztonságát veszélyeztető használat esetén a Szolgáltató a hozzáférést a kivizsgálás idejére felfüggesztheti, súlyos vagy ismételt szerződésszegés esetén pedig megszüntetheti. A Vásárlót a döntésről és annak okáról elektronikus úton tájékoztatja.

5.4. Könyvek hibás teljesítése

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a könyv az átadáskor nem felel meg a szerződésnek vagy a jogszabályi követelményeknek. A fogyasztó kellékszavatossági igényként elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. A jogszabály feltételei szerint arányos árleszállítást kérhet vagy megszüntetheti a szerződést. A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet részletes szabályai szerint gyakorolhatja.

6. Fogasztói elállás és felmondás

6.1. A 14 napos jog

A fogyasztó távollévők között kötött szerződés esetén indokolás nélkül elállhat, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésnél pedig felmondhat. A határidő szolgáltatás és digitális tartalom esetén a szerződés megkötésétől, könyv vásárlása esetén a könyv fogyasztó vagy az általa megjelölt harmadik személy általi átvételétől számított 14 nap.

A fogyasztó jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja az info@tettakademia.com e-mail-címen vagy a 2890 Tata, Mikszáth utca 3/b. postai címen. Használható a jelen ÁSZF mellékletében található nyilatkozatminta is, de ez nem kötelező. A határidő megtartásához elegendő a nyilatkozatot a 14 nap lejárta előtt elküldeni.

6.2. Visszatérítés és könyv visszaküldése

Jogos elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztó által megfizetett összeget - ideértve a legolcsóbb szokásos szállítás díját - legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal egyezően téríti vissza. Könyvvásárlásnál a visszatérítés mindaddig visszatartható, amíg a könyv vissza nem érkezik, vagy a fogyasztó a visszaküldést nem igazolja.

A fogyasztó a könyvet az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni. A visszaküldés közvetlen költségét a fogyasztó viseli. A fogyasztó csak a könyv jellegének és tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenésért felel.

Amennyiben a fogyasztó a vásárlást követően kéri, hogy a könyvet Dóra a fogyasztó által megadott névre szóló dedikálással és/vagy egyedi, személyes üzenettel lássa el, a könyv a fogyasztó kifejezett kérése alapján egyértelműen személyre szabott terméké válik. Az ilyen könyv tekintetében a fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján nem illeti meg a 14 napos, indokolás nélküli elállási jog, ezért a hibátlan, személyre szabott könyv visszavételét nem kérheti. Ez a korlátozás nem érinti a fogyasztó hibás teljesítés esetén fennálló kellékszavatossági és egyéb jogait.

6.3. A teljesítés megkezdése szolgáltatásnál

Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a mentorálás (mint szolgáltatás) teljesítése a 14 napos határidő lejárta előtt kezdődjön meg, majd a rendelkezésére álló 14 napon belül felmondja a szerződést, köteles megfizetni a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét. A szolgáltatás teljes teljesítése után a fogyasztó akkor veszíti el elállási, illetve felmondási jogát, ha a teljesítés az előzetes, kifejezett beleegyezésével kezdődött, és tudomásul vette e jog elvesztését.

6.4. Digitális tartalom

Az online videókurzusok és az OCD-OFF Mentorprogram nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak minősülnek. Az OCD-OFF Mentorprogram elsődleges és díjazott tárgya a 14 modulból álló, előre rögzített digitális önismereti oktatóprogram.

A digitális programok kizárólag azonnali hozzáféréssel vásárolhatók meg. A vásárlás véglegesítésének feltétele, hogy a fogyasztó külön, aktív nyilatkozattal:

- kifejezetten kérje a digitális tartalom szolgáltatásának megkezdését a 14 napos elállási határidő lejárta előtt; valamint tudomásul vegye, hogy a digitális tartalom szolgáltatásának megkezdésével elveszíti a 14 napos elállási jogát.

E nyilatkozat hiányában a vásárlás nem véglegesíthető, és a digitális tartalomhoz való hozzáférés nem nyílik meg.

A sikeres fizetést, a szerződés létrejöttét és a fenti fogyasztói nyilatkozatok e-mail-en történő visszaigazolását követően a Szolgáltató megkezdi a digitális tartalom szolgáltatását. A fogyasztó a digitális tartalom rendelkezésére bocsátásának megkezdésével elveszíti a 14 napos elállási jogát.

Az elállási jog elvesztésének szabálya az egyösszegű, a kétütemű és a hatütemű fizetési konstrukció esetén egyaránt alkalmazandó. A fizetési konstrukció megválasztása az elállási jog elvesztését nem befolyásolja.

Az OCD-OFF Mentorprogramhoz a Szolgáltató külön díj felszámítása nélkül, kiegészítő szolgáltatásként 2 x 30 perces online konzultációs lehetőséget biztosít. A konzultációk igénybevétele nem kötelező. A konzultációk elmaradása vagy a Vásárló általi igénybe nem vétele nem keletkeztet díjvisszatérítési igényt. A konzultációk időpontfoglalására, módosítására, lemondására és a késésre a jelen ÁSZF egyéni mentorálásra vonatkozó rendelkezései irányadók.

6.5. Kedvezőbb garancia

A Szolgáltató egyes termékekhez vagy szolgáltatásokhoz a jogszabályi jogokon felül pénzvisszafizetési vagy más kedvezőbb garanciát adhat. Ennek időtartamát, feltételeit és gyakorlási módját az adott ajánlati oldal tartalmazza. A külön garancia nem korlátozza a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait.

7. A szolgáltatások jellege, felelősség és szerzői jog

7.1. Önismereti és oktatási jelleg

A mentorálás, a kurzusok és a programok önismereti, ismeretterjesztő és készségfejlesztő szolgáltatások. Nem minősülnek egészségügyi ellátásnak, pszichoterápiának, pszichiátriai vagy klinikai

pszichológiai kezelésnek, nem helyettesítik a diagnózist, az orvosi vagy pszichológiai ellátást. Sürgős, ön- vagy közveszélyes állapotban a Vásárlónak azonnali egészségügyi segítséget kell kérnie.

A Szolgáltató gondosságot vállal, meghatározott önismereti vagy egészségügyi eredményt nem garantál. A Vásárló saját döntéseiért és a tanultak alkalmazásáért maga felel.

7.2. Titoktartás

A Szolgáltató az egyéni alkalmakon, valamint az írásos visszaküldött feladatokon keresztül tudomására jutott személyes közléseket bizalmasan kezeli, és azokat csak a Vásárló hozzájárulásával vagy jogszabályi kötelezettség, hatósági vagy bírósági megkeresés, illetve közvetlen és súlyos veszély elhárításához szükséges mértékben adja át. Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

7.3. Szerzői jog

A weboldal, a videók, szövegek, feladatlapok, módszertani anyagok, programstruktúrák és egyéb tananyagok szerzői jogi védelem alatt állnak. A Vásárló azokhoz személyes, nem kizárólagos és át nem ruházható használati jogot kap. A tartalmak másolása, rögzítése, továbbadása, nyilvános megosztása, értékesítése, átdolgozása vagy oktatási és üzleti célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos, a jogszabályban megengedett felhasználások kivételével.

8. Panaszkezelés és záró rendelkezések

8.1. Panasz

A Vásárló panaszát az info@tettakademia.com e-mail-címen vagy a 2890 Tata, Mikszáth utca 3/b. postai címen közölheti. A Szolgáltató az írásbeli panaszt megvizsgálja, és arra a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, igazolható módon válaszol. A panasz elutasítását megindokolja, és tájékoztatást ad az igénybe vehető jogorvoslati fórumokról.

8.2. Fogyasztói jogvita

A fogyasztó a panasz közvetlen rendezésének sikertelensége esetén békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.

Telefon: +36 22 510 310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat; az aktuális elérhetőségek a www.bekeltetes.hu oldalon találhatók. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli. A fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz is fordulhat.

8.3. Adatkezelés és alkalmazandó jog

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a www.tettakademia.com oldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés nem az ÁSZF elfogadásával adott általános hozzájáruláson, hanem az alkalmazandó adatvédelmi jogalapon történik.

A szerződésre a magyar jog irányadó. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A fogyasztót minden esetben megilletik az állam kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezései, amennyiben azok alkalmazását jogszabály előírja.

1. melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási vagy felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.

Címzett: Szabó-Vincz Dóra Éva egyéni vállalkozó, 2890 Tata, Mikszáth utca 3/b.; info@tettakademia.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék vagy szolgáltatás adásvételére, illetve nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A termék vagy szolgáltatás megnevezése: _____

A szerződéskötés/megrendelés időpontja: _____

A termék átvételének időpontja – ha alkalmazandó:

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

Kelt: _____

A fogyasztó aláírása – kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén:
